

# A VÍZVIZSGÁLAT FOLYAMATA

## Lakossági ügyintézés

### 1. Mintavétel a vizsgálni kívánt vízből

A vizsgálandó vízmintát Ön veszi le és hozza be hozzánk (a mintavételezéssel kapcsolatos tudnivalókat lásd lejjebb)

### 2. Mintavételi jegyzőkönyv kitöltése

A jegyzőkönyvet lehetőleg a mintavételezéskor kell kitölteni, erre használja a honlapunkról letölthető formanyomtatványt: [MINTAVÉTELI JEGYZŐKÖNYV](#).

Amennyiben a jegyzőkönyv kitöltéséhez segítségre van szüksége, a minta leadásakor ügyfélszolgálatunkon kiegészítjük a hiányzó adatokat. A mintavételi jegyzőkönyv kíséri a mintát; tartalmazza a megrendelő nevét, elérhetőségét, a víz minta jellegét és a kért vizsgálatokat is.

### 3. A minta átadása a Dinax Kft.-nek, a vizsgálat díjának kiegyenlítése

### 4. A minta vizsgálata

### 5. A jegyzőkönyv elkészítése

### 6. Igény esetén vízkezelési javaslat megírása

### 7. A jegyzőkönyv és a javaslat átvétele, vagy megküldése az Ön részére

- A jegyzőkönyvet a normál ügyintézés során e-mailben küldjük el Önnek.
- Kérésére postázzuk.
- Az elkészült jegyzőkönyvet átveheti személyesen is üzletünkben. Az eredményekkel kapcsolatban igény szerint ingyenes szaktanácsadást nyújtunk, melyre előzetes időpont-egyeztetés szükséges.

A vízvizsgálat átfutási ideje átlagosan a minta leadásától számított 7 munkanap.

## JELLEMZŐ VÍZVIZSGÁLATI TÍPUSOK:

- Kútvíz vizsgálata: kémiai paraméterek alapján
- Vízegyensúly vizsgálata: a medencevíz valamilyen visszatérő problémája esetén

## MINTAVÉTELEZÉssel KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK:

Szükséges mintamennyiségek:

**TELJES VÍZANALÍZIS (KÉMIAI VIZSGÁLAT):** másfél liter sima víz (nem tartósított) – tiszta, lehetőleg szénsavmentes ásványvizes flakonban.

Ezen kívül fél liter tartósított víz (a teljes vízanalízis részeként vas- és mangánvizsgálathoz): a konzerváló anyagot tartalmazó műanyag flakont a Dinax Kft. üzletében a mintavételt megelőzően tudja átvenni. (Vigyázzon, hogy a flakon tartalma ne folyjon ki, továbbá olvassa el figyelmesen a címkén található információt!) A vízmintát legkésőbb a mintavételt követő 1 órán belül le kell tartósítani, ettől eltérő esetben a vas-, mangán tartalomra vonatkozó vizsgálat nem szolgáltat valós eredményt.

**VÍZEGYENSÚLY VIZSGÁLAT:** fél liter sima víz (nem tartósított – tiszta, lehetőleg szénsavmentes ásványvizes flakonban).

Annak érdekében, hogy a hozott vízminta vizsgálata minél realisabb eredménnyel szolgáljon, kérjük, hogy a mintavételezésnél az alábbiakat vegye figyelembe:

**KÚTVÍZ ESETÉN:** A mintavétel előtt el kell távolítani a kútban lévő pangó vizet annak érdekében, hogy új, friss rétegvíz jusson a kútba. (Addig kell szivattyúzni a vizet a kútból, míg a kút rendszerében levő víz legalább kétszer-háromszor ki nem cserélődik.)

**MEDENCEVÍZ ESETÉN:** Lehetőleg szénsavmentes ásványvizes palackot öblítsen át háromszor a medencevízzel. A negyedik megtöltésnél vigyázzon, hogy lehetőség szerint a palack szája kb. 20 cm-rel a víz alatt legyen. A csordultig telt flakont alaposan zárja le. (Fontos, hogy ne maradjon levegő a palack tetején.) Figyelem! Ha vas- és mangántartalmat is kíván vizsgáltatni a medencevízből, akkor a fenti módon kiöblített ásványvizes palackból töltsön át 0,5 l-t a tartósított flakonba. A tartósítószeret tartalmazó flakont semmiképpen ne merítse bele a medencébe!

**MINTA KEZELÉSE, TARTÓSÍTÁS:** A tartósítószeret nem tartalmazó vízmintákat a Laboratóriumba szállításig lehetőség szerint hűtve kell tárolni (hűtőtáska). Mivel a minta feldolgozását a mintavételtől számított lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni, kérjük, hogy a vízvételt követően minél hamarabb adja át nekünk a vizsgálatra szánt vizet.

**Dokumentáció:** Lehetőség szerint a mintavételezéskor jegyezze fel a minta származási helyét, a kút talpmélységét, a vízhozamot, a hőmérsékletet, a mintavételi dátumot, és minden nem szokványos körülményt is.

Minta átadás-átvétel:

**MINTAVÉTEL:** Mivel a minta feldolgozását a mintavételtől számított lehető legrövidebb időn belül meg kell kezdeni, kérjük, hogy vízvételt követően minél hamarabb adja át nekünk a vizsgálatra szánt vizet.

**A TARTÓSÍTÁS NÉLKÜLI VÍZMINTÁK LEADÁSI IDEJE:** hétfőtől-szerdáig 9-16 óráig. Az ettől eltérő időpontban leadott, nem tartósított vízminta vízvizsgálati eredményei eltérhetnek a mintavételkor fennálló értékektől.

**TARTÓSÍTOTT MINTÁK LEADÁSI IDEJE:** hétfőtől-péntekig 9-16 óráig.

Laboratóriumunkban a méréseket az érvényes szabványok szerint végezzük a víz fizikai és kémiai paramétereire.